



Algemene voorwaarden Ligracia Beauty

Disclaimer

Aan het gebruik van deze website zijn de volgende gebruiksvoorwaarden verbonden:

1. Door het gebruik van deze website wordt van u verwacht van deze gebruiksvoorwaarden kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard;
2. De op of via deze website verstrekte informatie is slechts algemeen van aard en is enkel voor informatieve en promotionele doeleinden ingesteld;
3. Hoewel de informatie zorgvuldig is samengesteld door Ligracia Beauty, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie zoals vermeld op deze website. Prijzen op de website van Ligracia Beauty, zijn niet bindend. Bij afwijking wordt de cliënt hiervan op de hoogte gesteld;
4. Ligracia Beauty, is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de op deze website vermelde informatie;
5. De verstrekte informatie kan, zonder nadere berichtgeving, te allen tijde worden gewijzigd;
6. Hergebruik van de informatie zoals vermeld op deze website is toegestaan, mits hier door Ligracia Beauty, uitdrukkelijk toestemming voor is verleend.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Algemene voorwaarden Ligracia Beauty,

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst betreffende behandelingen in relatie met uiterlijke verzorging die wordt gesloten tussen The Nailfreak en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Ligracia Beauty, behoudt zich het recht voor om de voorwaarden ten alle tijden te kunnen wijzigen.

1.3 Ligracia Beauty, gaat ervan dat de cliënt voldoende kennis genomen heeft voorafgaand aan de behandeling(en) over de gewenste behandeling(en), de uitvoering daarvan en de opgestelde nazorginstructies.

1.4 Ligracia Beauty, voert behandelingen uit bij cliënten van 16 jaar en ouder.

Bij minderjarige cliënten alleen met schriftelijke toestemming van één van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt een afspraak heeft gemaakt voor een behandeling en Ligracia Beauty, heeft aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.

2.2 Voorafgaand aan of bij de aanvang van de behandeling informeert Ligracia Beauty, de cliënt over de ter zake geldende prijs, tenzij aannemelijk is dat de cliënt reeds op de hoogte is van de ter zake geldende prijs.

Artikel 3 Verplichtingen van Ligracia Beauty,

3.1 Op Ligracia Beauty, rust inspanningsverplichtingen, dat wil zeggen dat de specialist de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.

3.2 Ligracia Beauty, vraagt de cliënt naar informatie die relevant is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Bij Permanente make-up wordt deze informatie door de cliënt versterkt door middel van een intakeformulier voorzien van datum en handtekening.

3.3 Ligracia Beauty, is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld voor of tijdens de behandeling. Informatie is vertrouwelijk als dit door de cliënt is verschaft of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsverplichting vervalt als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. De specialist wordt dan verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

3.4 Ligracia Beauty, zal foto's en video's gemaakt van cliënten alleen met toestemming van de cliënt gebruiken voor promotiedoeleinden.

3.4 Ligracia Beauty, zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroeps-competenties valt.

3.5 Ligracia Beauty, behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen. Prijswijzigingen worden 30 dagen voor ingangsdatum op de website vermeld.

3.6 Ligracia Beauty, verplicht zich na iedere eerste behandeling Permanente Make-up één vervolgbehandeling binnen zes tot acht weken aan te bieden aan de klant, genaamd Touch up behandeling. Deze behandeling is bij de aanvangsprijs inbegrepen. Mits de behandeling wordt afgenomen tijdens een actie, dan is deze niet inbegrepen.

3.7 Ligracia Beauty, zal bij de Touch up behandelingen Permanente make-up (vervolgbehandeling na achttien weken of langer) met uiterste zorg de behandeling in één enkele behandeling zo goed mogelijk trachten uit te voeren. Bij deze behandelingen is geen Touch upbehandelingen in de prijs inbegrepen.

Artikel 4 Verplichtingen van de cliënt

4.1 Iedere cliënt wordt geacht een intakeformulier naar waarheid in te vullen voorafgaand aan de behandeling en deze te voorzien van datum en handtekening.

Aan minderjarige cliënten zal een legitimatiebewijs gevraagd worden en schriftelijke toestemming van één van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

4.2 De consument dient Ligracia Beauty, voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van specifieke wensen.

4.3 De cliënt is verplicht alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Ligracia Beauty, mede te delen en is verplicht alle gegevens te verstrekken waarvan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Voor het optimale resultaat dient de cliënt zich te houden aan de nazorginstructies, welke schriftelijk zijn meegeven na de behandeling en tevens te vinden zijn op de website van Ligracia Beauty,

4.5 Ligracia Beauty, maakt met iedere klant na de eerste hoofdbehandeling met Permanente make-up een vervolgspraak binnen zes tot acht weken. De cliënt dient zich houden dit termijn voor het voor het laten uitvoeren van deze vervolgbehandeling. Bij niet nakomen van deze afspraak binnen dit termijn vervalt de mogelijkheid de behandeling kosteloos uit te laten voeren. Aan een vervolgbehandeling na acht weken tot achttien weken zijn minimale kosten verbonden van €75,00. Hierna gelden voor vervolgspraken de prijzen van de Touch up behandelingen Permanente Make-up.

4.6 De cliënt dient zich in de salon behoorlijk te gedragen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Ligracia Beauty, het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

Artikel 5 Annulering

5.1 Kosteloze annuleringen zijn alleen mogelijk indien de cliënt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur telefonisch, binnen openingstijden, (+31623244895) voorafgaand aan de behandeling aan Ligracia Beauty, zal mededelen. Annuleringen per e-mail, telefonisch of WhatsApp kunnen alleen kosteloos geannuleerd worden indien zij minimaal achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan Ligracia Beauty, zijn gemeld. Tenzij er sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en de jurisprudentie daarover zegt.

5.2 Indien de cliënt de verplichtingen niet dan wel niet tijdig nakomt, is Ligracia Beauty, gerechtigd het vijftig procent (50%) van het honorarium met een minimum van (€ 162,50) voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

5.3 De cliënt dient tijdig op de afspraak te verschijnen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de specialist de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, is Ligracia Beauty, gerechtigd de gehele afspraak te annuleren en alsnog vijftig procent met een minimum van (€ 162,50) van het honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 6 Prijzen en betalingen

6.1 Betaling aan Ligracia Beauty, dient de cliënt direct na afloop van de behandeling en/of na afname van producten contant of per pin te voldoen.

6.2 Bij een reeks behandelingen kan Ligracia Beauty, de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totale prijs. Het resterende deel van de totale prijs zal de cliënt direct na voltooiing van de reeks behandelingen contant dienen te voldoen.

6.3 Als in afwijking van de algemene voorwaarden is overeengekomen dat de betaling niet contant geschiedt, dient betaling te geschieden binnen zeven dagen na de behandeling en/of de afname van producten op het door Ligracia Beauty, aangegeven bankrekening.

6.4 Na ommekomst van de in artikel 5.3 genoemde termijn is de cliënt – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – van rechtswege in verzuim en is cliënt aan Ligracia Beauty, een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd.

6.5 Hoewel de cliënt na ommekomst van de in artikel 5.3 genoemde termijn van rechtswege in verzuim verkeert, zendt Ligracia Beauty, de cliënt niettemin na het verstrijken van de vervaldatum een betalingsherinnering waarin de cliënt in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen. Na afloop van deze veertiendagentermijn is Ligracia Beauty, bevoegd over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. Indien Ligracia Beauty, derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten ten hoogste vijftien procent van de openstaande hoofdsom met een minimum van vijftig euro (€ 50,-) voor rekening van de cliënt.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 De door Ligracia Beauty, geleverde producten blijven haar eigendom, zolang de cliënt c.q. koper al het door hem of haar aan Ligracia Beauty, verschuldigde – rente en kosten alsmede betalingen vanuit eerdere overeenkomsten daaronder begrepen – niet heeft voldaan.

7.2 Indien de cliënt c.q. de koper in gebreke is met de nakoming van zijn of haar verplichtingen is Ligracia Beauty, te allen tijde gerechtigd om de door haar geleverde producten terug te halen. De cliënt c.q. koper is dan verplicht om hieraan zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

8.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling en/of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk doch binnen twee weken, de tekortkomingen zo gedetailleerd omschreven na ontdekking schriftelijk te melden bij Ligracia Beauty,

8.2 Na het indienen van de klacht dient de cliënt Ligracia Beauty, de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten of de tekortkomingen te verbeteren voor zover dat binnen de mogelijkheden ligt en binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden van het geval in redelijkheid niet kan worden geveerd.

8.3 Indien het alsnog verrichten van de overeenkomst niet meer mogelijk is of zinvol is, zal Ligracia Beauty, slecht aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en verjaring

9.1 Ligracia Beauty, is slechts aansprakelijk voor de als een rechtstreeks gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming door cliënt geleden schade. In alle gevallen is de schade beperkt tot ten hoogste de opdrachtsom c.q. het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ligracia Beauty,

9.2 Ligracia Beauty, is niet aansprakelijk te stellen wanneer de cliënt zich niet heeft gehouden aan de nazorginstructies welke na de behandeling zijn meegegeven aan de cliënt en ook op de website Van Ligracia Beauty, zijn gepubliceerd.

9.3 Ligracia Beauty, is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfstagatie en winstderving. Ook is Ligracia Beauty, nimmer aansprakelijk voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

9.4 Ligracia Beauty, is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

9.5 Ligracia Beauty, is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

9.6 Ligracia Beauty, heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt meubilair, apparaat, producten of andere goederen in de salon beschadigt.

9.7 Alle aanspraken jegens Ligracia Beauty, die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk per brief bij Ligracia Beauty, zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Ligracia Beauty, is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, op grond van, op basis van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

10.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand zijn de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.3 Voor zover Ligracia Beauty, ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen af zal kunnen nakomen en daaraan een zelfstandige waarde kan worden toegekend, is Ligracia Beauty, gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op elke overeenkomst tussen Ligracia Beauty, en de cliënt alsmede elke aanbieding is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Ligracia Beauty, gesloten overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Ligracia Beauty, is gevestigd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zullen overeenkomen.

11.3 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Ligracia Beauty, Op verzoek van de cliënt zal een kopie van deze algemene voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

Alle door Ligracia Beauty, verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ligracia Beauty, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 Op elke overeenkomst tussen Ligracia Beauty, en de klant is Nederlands recht van toepassing.

13.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Ligracia Beauty, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.